

中華企業資源規劃學會

進階 ERP 規劃師-人力資源管理參考題型

- (B) 1. 下列那一項不屬於人力資源資訊系統維護的工作？
(A) 使用者介面的調整 (B) 新系統的設計開發 (C) 修繕正在運作中的系統 (D) 系統功能模組的增加與更新。
- (B) 2. 那一項並非職工福利金提撥的來源
(A) 創立時就其企業資本總額內提撥 (B) 由勞保費中提撥一定金額 (C) 每月營業收入總額內提撥 (D) 每月於每個職員、工人薪津內提撥。
- (D) 3. 下列那些項目比較不攸關人力資源資訊系統的安全維護？
(A) 個人隱私的問題 (B) 資安需求 (C) 資料接觸的限制 (D) 以上皆非。
- (D) 4. 下列哪些為績效管理系統的使用者
(A) 主管(Line Manager) (B) 總經理 (CEO) (C) 人資部門決策主管與行政人員 (HR Manager & Administrator) (D) 全部皆是。
- (C) 5. 企業應如何來善用人力資源顧問？
(A) 諮詢服務不應按照階段 (B) 人力資源部門人員應袖手旁觀 (C) 企業應先自行進行基礎的工作 (D) 委由顧問擔任決策的任務。
- (D) 6. 哪一項並非 e-Career 系統中，員工端所應具備的功能
(A) 員工個人資料查詢 (B) 員工線上自我評估 (C) 查詢公司內部工作機會 (D) 個人薪資袋瀏覽。
- (C) 7. 一般說來，下列那一個比較適合擔任人力資源 e 化的專案計劃主持人？
(A) 資訊部門主管 (B) 財會部門主管 (C) 人資部門主管 (D) 總經理。
- (D) 8. 一套人力資源資訊系統的生命週期中，那一階段花費最高？
(A) 需求分析階段 (B) 系統導入階段 (C) 系統設計/發展階段 (D) 系統維護階段。
- (D) 9. 進行資料探勘時，並不包含哪一項的分析活動
(A) 將資料進行分類(classification) (B) 將資料進行集群(clustering) (C) 將資料進行次序(sequencing) (D) 將資料進行合併 (Combination)。
- (C) 10. 下列那一項不是需求分析 (needs analysis) 活動的目的？
(A) 評估人力資源部門處理資料的需求 (B) 瞭解專案計劃的規模 (C) 挑選委外廠商 (D) 協助擬定企業有關人事資訊方面的政策。
- (B) 11. 下列那一項不是一般專案需求規劃說明書 (request for proposal) 所應包括的內容項目？
(A) 計劃提案的撰寫說明 (B) 專案進度 (C) 專案顧問的資格限制 (D) 招標過程上的一些程序限制。
- (D) 12. 下列那一項不是人力資源資訊系統具備可維護性的特徵？
(A) 可靠性高 (B) 完整的使用者與技術文件 (C) 系統模組化及元件化 (D) 系統功能具不可分割性。
- (D) 13. 人力資源資訊單位如何與使用者維持密切的關係？
(A) 充份讓使用者自行運用瞭解系統 (B) 完全依賴資訊單位的協助 (C) 聽任組織資源的分配 (D) 促成系統管理委員會之運作。
- (D) 14. 下列那一項是人力資源資訊系統的核心模組？
(A) 人事資料庫 (B) 組織與職務結構模組 (C) 招募甄選模組 (D) 答案為 (A 及(B)。

中華企業資源規劃學會

進階 ERP 規劃師-人力資源管理參考題型

- (D) 15. 如果企業要尋求一位能夠協助企業制定專案計劃及介入協調相互衝突的問題的顧問，應屬：
- (A) 作業層次的顧問 (B) 學院型顧問 (C) 功能導向型顧問 (D) 流程導向型顧問。
- (C) 16. 下列那一項是工作分析的產物？
- (A) 組織圖 (B) 工作關係圖 (C) 工作說明書 (D) 甘特圖。
- (D) 17. 哪一項並非人力資源入口網頁 (HR portal) 所服務的功能
- (A) 電子表單與電子化工作流程 (B) 經理人自助式服務 (C) 員工自助式服務 (D) 薪資計算作業。
- (A) 18. 下列那一項不是工作特性模式所包含的因素？
- (A) 關係複雜性 (B) 技能多樣性 (C) 任務完整性 (D) 工作自主性。
- (D) 19. 哪一種招募活動非為外部招募
- (A) 職業訓練機構 (B) 就業輔導機構 (C) 人力仲介公司 (D) 員工推薦。
- (D) 20. 那一項作業並非薪資計算作業的前置作業
- (A) 補發作業 (B) 補扣作業 (C) 獎金計算作業 (D) 薪資轉帳。
- (D) 21. 下列那些狀況屬於部門異動？
- (A) 部門新增 (B) 部門裁撤 (C) 部門合併 (D) 以上皆是。
- (A) 22. e-Learning 最佳運用哪一類的教學活動上
- (A) 認知類 (B) 人際互動類 (C) 精神運動類 (D) 態度改變類。
- (C) 23. 下列那些不是人事基本資料 e 化的原則？
- (A) 減少人員資料重複輸入的工作 (B) 系統最好能自動生效員工異動資料 (C) 將人事資料完全及充份提供在網路上處理 (D) 提供跨國、多公司及多廠別的管理功能。
- (A) 24. 企業教育訓練實施的程序第一個步驟為
- (A) 需求分析 (B) 學員、環境與工作分析 (C) 訓練設計 (D) 訓練評估。
- (A) 25. 下列那一項不屬於員工異動資料？
- (A) 新進人員招募 (B) 調職 (C) 試用期滿考核 (D) 留職停薪。
- (A) 26. 人事資料最常運用的是那一類型的資料庫結構？
- (A) 關聯式資料庫 (B) 階層式資料庫 (C) 扁平式資料庫 (D) 超文檔資料庫。
- (D) 27. e-Learning 與其他 e-HR 模組較無關係者為
- (A) 績效考核 (B) 薪資管理 (C) 員工基本資料庫 (D) 招募模組。
- (A) 28. 組織為因應人力之需，設法運用管道以吸引一批有能力又有意願的求職者前來應徵的過程稱之為
- (A) 招募 (B) 甄選 (C) 任用 (D) 訓練。
- (C) 29. 福利金的保管、進出規劃與福利工作的推動，應交由哪一個單位負責
- (A) 人事部 (B) 總務部 (C) 職工福利委員會 (D) 財務部負責。
- (C) 30. 下列那一項最不可能是人力資源資訊系統維護需求的來源？
- (A) 系統運作績效的評估 (B) 維護服務報告 (C) 高階主管的指示 (D) 使用者滿意度調查。

中華企業資源規劃學會

進階 ERP 規劃師-人力資源管理參考題型

- (D) 31. 提案廠商在回應需求規劃說明書時，在其解決方案 (solution proposal) 中，最好載明：
- (A) 功能需求條件的回應 (B) 廠商資格條件的回應 (C) 專案實施時程及費用 (D) 以上皆是。
- (B) 32. 下列那一項最不可能是一套人力資源資訊系統的資料來源？
- (A) 現存的系統 (B) 廠商 (C) 應徵者 (D) 人力資源部門人員。
- (B) 33. 下列那一種資料轉換 (data conversion) 方式，風險較高，但是最為經濟？
- (A) 平行式 (B) 直接式 (C) 局部式 (D) 階段式。
- (A) 34. 生涯管理系統包含四大項目，分別為 1.自我評估(self assessment)、2 現狀查核(reality check)、3 目標設定與、4 行動規劃，正確的流程應為
- (A) 1234 (B) 2341 (C) 3412 (D) 4123。

